

Regulamin zamawiania konsultacji prawnych online

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady rezerwacji oraz realizacji konsultacji prawnych świadczonych online przez Kancelaria Adwokacka Adwokat Monika Lasota (dalej: „Kancelaria”) z siedzibą w 05-126 Michałów-Grabina, ul. Kasztanowa 7A/2, NIP: 7732469473.
2. Rezerwacja konsultacji odbywa się za pośrednictwem systemu rezerwacji internetowej dostępnego na stronie internetowej Kancelarii.
3. Korzystanie z systemu rezerwacji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

§ 2. Zakres usług

1. Konsultacje prawne prowadzone są przez adwokatów.
2. Konsultacje odbywają się w formie online (wideokonferencja) lub stacjonarnie w siedzibie Kancelarii przy ul. Jagiellońskiej 78 lok. 4.58A w Warszawie (03-301).
3. Konsultacja ma charakter porady prawnej na podstawie stanu faktycznego wskazanego przez Klienta.

§ 3. Rezerwacja terminu

1. Rezerwacji konsultacji można dokonać poprzez:
 - a) formularz rezerwacji dostępny na stronie internetowej,
 - b) kontakt mailowy lub telefoniczny.
2. Klient wybiera dostępny termin (data, godzina) z kalendarza rezerwacji oraz formę spotkania (online / stacjonarnie).
3. Rezerwacja terminu zostaje potwierdzona mailowo po jej opłaceniu.

4. W przypadku wyboru formy konsultacji w formie wideokonferencji, Klient otrzyma na swój adres mailowy wygenerowany link na spotkanie online na platformie Google Meet.

§ 4. Płatności

1. Konsultacje prawne są odpłatne. Wysokość opłaty jest wskazana w systemie rezerwacyjnym. Ceny konsultacji wskazane w systemie rezerwacyjnym są cenami brutto.
2. Płatność dokonywana jest z góry poprzez system płatności online lub przelewem na rachunek bankowy Kancelarii.
3. Brak dokonania płatności w wyznaczonym czasie skutkuje anulowaniem rezerwacji.

§ 5. Zmiana i odwołanie terminu

1. Klient ma prawo odwołać lub zmienić termin konsultacji nie później niż na 48 godzin przed jej rozpoczęciem.
2. Odwołania dokonuje się poprzez kontakt bezpośredni z Kancelarią.
3. W przypadku odwołania konsultacji w terminie krótszym niż 48 godzin przed rozpoczęciem – opłata nie podlega zwrotowi.

§ 6. Realizacja konsultacji

1. Konsultacja odbywa się w wybranym terminie, w formie ustalonej przez Strony.
2. Klient zobowiązany jest do zapewnienia odpowiedniego połączenia internetowego oraz urządzenia umożliwiającego przeprowadzenie konsultacji online.
3. W przypadku problemów technicznych po stronie Klienta, które uniemożliwiają przeprowadzenie konsultacji – opłata nie podlega zwrotowi.
4. W przypadku problemów technicznych po stronie Kancelarii, które uniemożliwią realizację konsultacji, zostanie ustalony nowy termin lub zwrot opłaty.

§ 7. Odpowiedzialność

1. Kancelaria świadczy konsultacje z należytą starannością, zgodnie z zasadami etyki zawodowej według aktualnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Kancelaria nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podjęte przez Klienta na podstawie konsultacji, jeżeli nie były one wynikiem pełnomocnictwa procesowego lub innej odrębnej umowy o prowadzenie sprawy.

§ 8. Reklamacje

1. Reklamacje należy składać pisemnie na adres siedziby Kancelarii Adwokackiej wskazany w paragrafie 1.
2. Reklamacje są rozpatrywane w ciągu 14 dni od zarejestrowania wpływu.

§ 9. Dane osobowe

1. Dane osobowe Klientów przetwarzane są przez Kancelarię zgodnie z przepisami RODO w celu realizacji konsultacji prawnych.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie internetowej Kancelarii.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Kancelaria zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, o czym poinformuje Klientów poprzez publikację nowej treści na stronie internetowej.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie internetowej Kancelarii.